ESEFOR
ESCUELA EUROPEA DE FORMACIÓN

Catálogo de cursos
COMERCIO

2024

Curso	Horas
escaparatismo en tiendas de decoración y técnicas de marketing	60 horas
marketing en redes sociales e implantación de negocio electrónico	60 horas
marketing en redes sociales e implantación de negocio electrónico ii	60 horas
técnicas de ventas en tiendas de decoración	60 horas
técnicas de ventas en tiendas de iluminación y lámpara	60 horas
alérgenos e intolerancias en comercios y supermercados	60 horas
servicios de almacén	60 horas
técnicas de marketing en el punto de venta	60 horas
técnicas de ventas en tiendas de ropa - calzado y complementos	60 horas
tiktok para negocios 2023	60 horas
Acciones de formación a colectivos vulnerables en consumo (uf1936)	90 horas
Administración y gestión comercial	60 horas
Análisis de mercado	40 horas
Análisis de riesgos y medios de cobertura en las operaciones de comercio internacional (uf1762)	60 horas
Animación del punto de venta	60 horas
Animación y presentación del producto en el punto de venta (uf0034)	60 horas
Aplicación de técnicas de venta en inglés	30 horas
Aprovisionamiento y almacenaje en el comercio	40 horas
Aprovisionamiento y almacenaje en la venta (uf0033)	40 horas
Aspectos prácticos de la calidad en el servicio	40 horas
Atención al cliente	20 horas
Atención al cliente en el proceso comercial	60 horas
Atención al cliente en el proceso comercial. ajustado al certificado de profesionalidad de actividades administrativas en la relación con el cliente.	40 horas
Atención al cliente: cómo vender más y mejor	60 horas
Atención básica al cliente (mf1329_1)	50 horas

© ESEFOR 2024

Atención eficaz de quejas y reclamaciones	60 horas
Atención telefónica	40 horas
Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio (uf2382)	30 horas
Casos prácticos de excel aplicados a la gestión empresarial	20 horas
Certificación profesional en decoración de interiores: técnico interiorista	60 horas
Comercialización de productos seguros (uf1933)	60 horas
Comm094po captación de clientes a través de email marketing, uso de mailchimp	60 horas
Comm122po uso empresarial de las redes sociales	60 horas
Community manager. claves para la gestión de comunidades on line	60 horas
Conocimiento del producto. su presentación al cliente	80 horas
Control de consumo en actividades, productos y servicios (uf1932)	90 horas
Control y seguimiento de políticas de marketing (uf2393)	30 horas
Curso superior de diseño de moda y complementos	200 horas
Curso superior de escaparatismo	80 horas
Customer service. la atención telefónica	60 horas
Decoración en tiendas y escaparatismo	60 horas
Dinamización del punto de venta en el pequeño comercio (uf2383)	40 horas
Dinamización y liderazgo del equipo de encuestadores	30 horas
Dirección comercial	60 horas
Dirección de marketing y ventals	80 horas
Dirección del supply chain management	56 horas
Dirección en operaciones logisticas	56 horas
Dirección y estrategias de la actividad e intermediación comercial (uf1723)	60 horas
Dirección y planificación de la cadena logística	56 horas
Diseño de encuestas y cuestionarios de investigación (uf2120)	40 horas
Diseño de escaparates	80 horas
Diseño de interiores en espacios comerciales	80 horas

© ESEFOR 2024

Diseño y merchandising	40 horas
Diseño y organización del almacén (uf0926)	80 horas
Diseño y planificación logistica	56 horas
Distribución comercial	40 horas
Distribución comercial	60 horas
Distribución y decoración dentro del comercio	80 horas
Documentación e informes en consumo (uf1756)	60 horas
Documentación en inglés para el comercio internacional (uf1765)	30 horas
Documentación en lengua extranjera, distinta del inglés, para el comercio internacional (uf1786)	30 horas
E-mail, marketing y marketing viral	30 horas
El proceso de venta	40 horas
El seguro de mercancías en comercio internacional (uf1760)	30 horas
Elaboración de materiales de marketing y comunicación sencillos	35 horas
Entorno e información de mercados (uf1779)	60 horas
Escaparatismo	60 horas
Escaparatismo comercial (mf0504_3)	80 horas
Escaparatismo en el pequeño comercio (uf2384)	30 horas
Escaparatismo en establecimientos de alimentación y técnicas de marketing	60 horas
Escaparatismo en establecimientos de salud	60 horas
Escaparatismo en general	60 horas
Escaparatismo en imagen y sonido, informática y telefonía	60 horas
Escaparatismo en relojerías, joyerías y tiendas de bisutería y técnicas de marketing	60 horas
Escaparatismo en tiendas de ocio y regalos y técnicas de marketing	60 horas
Escaparatismo en tiendas de ropa, calzado y complementos y técnicas de marketing	60 horas
Escaparatismo y marketing en el punto de venta	60 horas
Estrategias de comercio internacional	53 horas

© ESEFOR 2024

Evaluación de proveedores y selección de ofertas	56 horas
Evaluación y control del plan de medios (uf2399)	30 horas
Excel aplicado a la gestión comercial	80 horas
Experto en diseño y decoración profesional de oficinas	60 horas
Experto en feng shui	60 horas
Experto en mobiliario para decoración de interiores	60 horas
Experto en radiestesia, geobiología y feng shui	60 horas
Factura digital (adgg022po)	60 horas
Financiación de operaciones inmobiliarias (uf1926)	40 horas
Fiscalidad en las operaciones inmobiliarias (uf1927)	30 horas
Formación de televendedores	60 horas
Formación de vendedores	60 horas
Fundamentos de gestión logística industrial	56 horas
Gestión aduanera del comercio internacional (uf1758)	90 horas
Gestión comercial inmobiliaria	60 horas
Gestión de clientes difíciles con inteligencia emocional	60 horas
Gestión de clientes difíciles con inteligencia emocional	60 horas
Gestíón de compras	56 horas
Gestión de compras en el pequeño comercio (mf2106_2)	60 horas
Gestión de compras y aprovisionamiento	56 horas
Gestión de compras y stock de almacén	60 horas
Gestión de contenidos web (uf2401)	30 horas
Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera (uf0922)	80 horas
Gestión de inventarios (uf0476)	40 horas
Gestión de la atención al cliente / consumidor (uf0036)	60 horas
Gestión de la calidad (iso 9001/2015) en comercio	60 horas
Gestión de la calidad iso 9001 en el comercio	80 horas

© ESEFOR 2024

Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales (mf1001_3)	90 horas
Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios (mf1792_2)	60 horas
Gestión de las operaciones de financiación internacional (uf1761)	90 horas
Gestión de pedidos y stock (uf0929)	80 horas
Gestión de proveedores (mf1004_3)	80 horas
Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo (mf0245_3)	90 horas
Gestión de stocks y almacenes	56 horas
Gestión del equipo de trabajo del almacén (uf0927)	30 horas
Gestión documental y legal de la intermediación inmobiliaria (uf1925)	50 horas
Gestión económico-financiera básica de la actividad de ventas e intermediación comercial (uf1724)	60 horas
Gestión y dirección de equipos de encuestadores (uf2122)	60 horas
Gestión y tratamiento de la información del cliente /consumidor	35 horas
Google mi negocio	60 horas
Implantación de productos y servicios (mf0502_3)	70 horas
Información y atención al cliente/consumidor/usuario	60 horas
Información y etiquetado nutricional	60 horas
Información y gestión operativa de la compraventa internacional (uf1757)	80 horas
Inglés oral y escrito en el comercio internacional (uf1764)	90 horas
Inglés profesional para actividades comerciales (mf1002_2)	90 horas
Inglés profesional para la logística y transporte internacional (mf1006_2)	90 horas
Interiorismo	80 horas
Investigación de mercados	40 horas
Investigación y recogida de información de mercados (uf1780)	60 horas
La cadena de suministro	56 horas
La comunicación comercial	40 horas
La gestión ambiental en el sector del comercio	80 horas
La gestión del marketing, producción y calidad en las pymes	40 horas

© ESEFOR 2024

La logística internacional y el transporte	56 horas
La venta on-line	30 horas
La venta online	60 horas
Lean manufacturing	80 horas
Lengua extranjera oral y escrita, distinta del inglés, en el comercio internacional (uf1785)	90 horas
Licitaciones internacionales (uf1763)	30 horas
Logística integral: logística de almacenes	30 horas
Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (mf0432_1)	50 horas
Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (mf1328_1)	50 horas
Marketing en redes sociales con instagram	20 horas
Marketing en redes sociales con youtube	20 horas
Marketing online para comercios	60 horas
Marketing social	60 horas
Medios de pago internacionales (mf0244_3)	90 horas
Merchandising y terminal punto de venta	80 horas
Metodologías de análisis para la investigación de mercados (uf2125)	90 horas
Mf0277_1: operaciones previas al hormigonado	30 horas
Montaje de escaparates	80 horas
Negociación comercial	150 horas
Negociación y contratación internacional (uf1784)	80 horas
Negocios online y comercio electrónico	60 horas
Nuevas tecnologías aplicadas al comercio	60 horas
Nuevas tecnologías de la información en gestiones comerciales	90 horas
Operaciones auxiliares a la venta	60 horas
Operaciones auxiliares de almacenaje	60 horas
Operaciones auxiliares de almacenaje (mf1325_1)	80 horas
Operaciones auxiliares en el punto de venta (mf1327_1)	90 horas

© ESEFOR 2024

Operaciones de caja en la venta	40 horas
Operaciones de caja en la venta (uf0035)	40 horas
Operaciones de venta	60 horas
Optimización de stocks	56 horas
Organización de almacenes	80 horas
Organización de eventos de marketing y comunicación (uf2396)	60 horas
Organización de procesos de venta (uf0030)	60 horas
Organización y planificación de los servicios de transporte por carretera	30 horas
Perito judicial en comercio exterior y exportación	300 horas
Perito judicial en representación comercial	300 horas
Personal shopper	80 horas
Planificación de la investigación de mercados (uf2119)	60 horas
Planificación y apertura de un pequeño comercio (uf2380)	30 horas
Planificación y gestión de la demanda (uf0475)	70 horas
Política de precios	40 horas
Política de producto	40 horas
Posicionamiento en buscadores (consultoria seo)	60 horas
Preparación de pedidos	60 horas
Preparación de pedidos (mf1326_1)	40 horas
Preparación de pedidos mf1326_1	60 horas
Prevención de riesgos laborales básico en comercios - covid 19	60 horas
Prevención de riesgos laborales en el comercio	60 horas
Principios de la atención básica al cliente	50 horas
Promoción de los derechos de los consumidores y consumo responsable (uf1935)	70 horas
Promociones en espacios comerciales (mf0503_3)	70 horas
Red de ventas y presentación de productos y servicios (uf2395)	30 horas
Resolución de incidencias en la atención al cliente	60 horas

© ESEFOR 2024

Responsabilidad social empresarial en consumo (uf1934)	30 horas
Seguridad alimentaria en carnicerías y charcuterías	60 horas
Seguridad alimentaria en comercios de alimentación	60 horas
Seguridad alimentaria en comercios de frutas y hortalizas	60 horas
Seguridad alimentaria en establecimientos destinados al almacenamiento de alimentos	60 horas
Seguridad alimentaria en pescaderías	60 horas
Seguridad y prevención de riesgos en el almacén (uf0928)	30 horas
Seguros portuarios	56 horas
Sistemas de información y bases de datos en consumo (uf1755)	60 horas
Técnicas comerciales: el cierre de la venta	60 horas
Técnicas comerciales. gestión de objeciones	60 horas
Técnicas de atención telefónica. call center	60 horas
Técnicas de calidad. call center	60 horas
Técnicas de captación e intermediación inmobiliaria (uf1921)	80 horas
Técnicas de información y atención al cliente / consumidor (uf0037)	60 horas
Técnicas de marketing en el punto de venta	60 horas
Técnicas de telemarketing	60 horas
Técnicas de venta (uf0031)	70 horas
Técnicas de venta inmobiliaria	30 horas
Técnicas de venta. la escucha activa	60 horas
Técnicas de venta. la programación neurolingÜística	60 horas
Técnicas de venta. preparación de la visita comercial	60 horas
Técnicas de venta. preparación de la visita comercial	60 horas
Técnicas de ventas en academias y autoescuelas	60 horas
Técnicas de ventas en agencias de viajes	60 horas
Técnicas de ventas en bazares y tiendas de regalo	60 horas
Técnicas de ventas en clínicas	60 horas

© ESEFOR 2024

Técnicas de ventas en concesionarios de coches	60 horas
Técnicas de ventas en corredurías y aseguradoras	60 horas
Técnicas de ventas en joyerías	60 horas
Técnicas de ventas en librerías y papelerías	60 horas
Técnicas de ventas en peluquerías	60 horas
Técnicas de ventas en perfumerías	60 horas
Técnicas de ventas en restaurantes y cafeterías	60 horas
Técnicas de ventas en supermercados	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de alimentación	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de bricolaje	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de deportes	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de dietética y farmacia	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de electrodomésticos	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de imagen y sonido, informática o telefonía	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de menaje	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de muebles	60 horas
Técnicas de ventas en tiendas de textil hogar	60 horas
Técnicas de ventas en zapaterías	60 horas
Técnicas de ventas para dependiente de comercio	60 horas
Técnicas de ventas y atención al cliente	60 horas
Técnicas de ventas y de marketing	60 horas
Técnicas de ventas y negociación	60 horas
Técnico profesional en decoración de tiendas	60 horas
Técnico profesional en personal shopper	200 horas
Telemarketing	10 horas
Telemarketing. gestión de calidad	60 horas
Teleoperador	60 horas

© ESEFOR 2024

Tendencias, estilos y tipos de escaparates	80 horas
Tienda virtual prestashop compt099po	60 horas
Uso de traspalés y carretillas de mano	50 horas
Uso de traspalés y carretillas de mano	40 horas
Valoración de inmuebles y alquileres (uf1922)	30 horas
Vender más con dropshipping	60 horas
Vender más con inteligencia emocional	60 horas
Vender más con inteligencia emocional	60 horas
Venta online	60 horas
Venta online (uf0032)	30 horas
Venta personal inmobiliaria (uf1924)	60 horas

© ESEFOR 2024