ESEFOR
ESCUELA EUROPEA DE FORMACIÓN

Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis (MF0072_2)

Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis (MF0072_2)

Duración: 40 horas

Precio: euros

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© ESEFOR 2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:

© ESEFOR 2025

Prequisitos previos:

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

Salidas profesionales:

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

Programa del curso:

1. Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias.
1.1 Concepto de personalidad.
1.2 Desarrollo de la personalidad. Teorías.
1.3 Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales.
1.4 Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad.
1.5 Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).
1.6 Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.

© ESEFOR 2025

2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias.
2.1 Elementos que intervienen en la comunicación.
2.1.1 Emisor.
2.1.2 Receptor.
2.1.3 Mensaje.
2.2 Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.
2.3 Tipos de comunicación.
2.3.1 Lenguaje verbal.
2.3.2 Lenguaje no verbal.
2.4 Dificultades de la comunicación.
2.4.1 Mensajes que dificultan la comunicación.
2.5 Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.
2.6 Habilidades sociales.
2.6.1 Escucha activa.
2.6.2 Negociación.
2.6.3 Asertividad. Principales respuestas asertivas.
2.6.4 Técnicas de comunicación y relación grupal.
2.6.4.1 Psicología del trabajo en equipo.
2.6.4.2 Dinámica grupal.
2.6.4.3 El roll del profesional sanitario.
2.6.4.4 El roll del paciente.
2.6.5 Comunicación del profesional sanitario con paciente.
2.6.6 La relación de ayuda.
3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes.
3.1 Comportamiento de la población ante una catástrofe.
3.1.1 Reacción conmoción-inhibición-estupor.
3.1.2 Reacción de pánico.
3.1.3 Éxodos.
3.1.4 Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Reacción emocional desajustada.
3.2 Reacción neuropatológica duradera.
3.2.1 Reacción psíquica grave.
3.2.2 Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.
3.3 Apoyo psicológico en catástrofes.
3.3.1 Objetivos.
3.3.2 Principios de la atención psicológica.
3.3.3 Factores estresores.
3.3.4 Control de situaciones de crisis. Medidas de contención.
3.3.5 Situaciones de duelo.
3.3.6 Situaciones de tensión.
3.3.7 Situaciones de agresividad.

© ESEFOR 2025

3.3.8 Situaciones de ansiedad y angustia.
3.3.9 Funciones del equipo psicosocial.
4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe.
4.1 Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico.
4.2 Objetivos del apoyo psicológico.
4.3 Principales factores estresores.
4.4 Estrés.
4.5 Síndrome del quemado.
4.6 Traumatización vicaria.
4.7 Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.
4.7.1 Técnica de ayuda mutua. (buddy–system).
4.7.2 Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing).
4.7.3 Técnicas de control de estrés.

© ESEFOR 2025