



## **PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE IMPAGOS**

## PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE IMPAGOS

**Duración:** 56 horas

**Precio:** CONSULTAR euros

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un acceso a una plataforma de teleformación de última generación con un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

## Titulación:

Al finalizar el curso obtendrás un certificado de realización y aprovechamiento del curso según el siguiente modelo:



### Requisitos previos:

No hay requisitos previos ni profesionales ni formativos

### Salidas profesionales:

Esta formación está encaminada a obtener una mejor cualificación y competencia profesional.

### Programa del curso:

Tema 1. El crédito y la morosidad.

1. Introducción.
2. Importancia de la liquidez en la empresa.
3. Otorgar crédito a clientes.
4. Morosidad.

Tema 2. Gestión de cobros: información, reclamación y negociación.



1. Introducción.
2. El Credit Management.
3. La colaboración entre el departamento comercial y el Credit Management.
4. Consejos para prevenir la morosidad en las operaciones comerciales.
5. Reclamación de deudas.
6. Negociación con deudores.

## Tema 3. Los enemigos del cobro.

1. Introducción.
2. El paso del tiempo como mayor enemigo en la gestión de cobro.
3. Prescripción del derecho de cobro.

## Tema 4. La solvencia para la concesión del crédito.

1. Introducción.
2. Razones por la que se concede crédito a los clientes.
3. Riesgo en la concesión de créditos a clientes.
4. Solvencia para la concesión de crédito.

## Tema 5. La documentación básica mercantil.

1. Introducción.
2. La necesidad de documentar las operaciones de crédito.

## Tema 6. Medios de pago.

1. El recibo.
2. El cheque.
3. La letra de cambio.
4. El aval.
5. El pagaré.
6. El recibo bancario.
7. La transferencia bancaria.
8. El préstamo.
9. Créditos en cuenta corriente.
10. Leasing.
11. Factoring.

## Tema 7. Garantía de cobro.

1. Introducción.
2. Las garantías.
3. Garantías personales.
4. Garantías reales.
5. Otras alternativas de disminución del riesgo real.

## Tema 8. Las reglas del juego entre acreedor y deudor.

1. Introducción.
2. Periodo medio de maduración.

- 
3. ¿Qué es un moroso?.
  4. Pero, ¿por qué no pagan las empresas deudoras?.
  5. Tipos de insolvencia.
  6. Indicativos de que se pueden producir impagos.
  7. Cómo demostrar que existe deuda.
  8. Formas de recuperar la deuda.
  9. Superar tácticas evasivas de los morosos.
  10. Los principales ficheros de morosos en España.